

# التواصل مع الأطراف المعنية



## الموردون والشركاء والمقاولون

### قنوات الاتصال وأمثلة على طبيعة التواصل:

- مراجعات أداء الأعمال
- ورش العمل
- برنامج دمج المستجدين
- البرامج التدريبية
- زيارة مرافق الموردين

### محاور النقاش:

- بحث الاضطرابات في سلسلة التوريد
- مناقشة مستوى الأداء فيما يخص الجودة والتسليم والأسعار
- وسائل الحد من آثارها
- اشتراطات السلامة
- الاتفاق مع الموردين على المبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة للارتقاء بإمكاناتهم وقدراتهم
- مدونة القواعد السلوكية للموردين
- برنامج اكتفاء

تدرك الشركة وجود رابط اجتماعي بينها وبين المجتمعات التي تزاوّل فيها أعمالها، إذ تتواصل الشركة مع مجموعة واسعة من الأطراف المعنية لأخذ آرائهم بالحسبان عندما تشرع في وضع خطط الأعمال، وخطط الاستدامة وأهدافها، بدءاً من تخطيط المشاريع إلى تنفيذها، ومزاولة الأعمال على المدى البعيد، وخدمة العملاء.

وتواصلت الشركة خلال هذا العام مع عدة جهات معنية لمناقشة مجموعة متنوعة من القضايا.



## المستثمرون والمؤسسات المالية ووكالات التصنيف وشركات التأمين

### قنوات الاتصال وأمثلة على طبيعة التواصل:

- الإعلان عن الأرباح بشكل نصف سنوي
- اجتماعات التسهيلات الائتمانية المتجددة
- الإفصاحات الخارجية
- التعاون مع مبادرة العمل المناخي +100
- التوصل المباشر مع المستثمرين
- المؤتمرات والجولات غير الترويجية
- الجمعية العامة السنوية
- التجديد السنوي للتأمين

### محاور النقاش:

- التغيير المناخي والتحول في مجال الطاقة
- الأداء المالي والتشغيلي والتوقعات بشأنهما
- الأداء البيئي
- أهداف الاستدامة وأدائها (بما في ذلك انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري)
- إدارة المخاطر
- إدارة رأس المال البشري



## كوادرنا البشرية

### قنوات الاتصال وأمثلة على طبيعة التواصل:

- اللقاءات المفتوحة
- استطلاعات مشاركة الموظفين
- شبكات الموظفين
- المجلس الاستشاري للقادة الشباب
- التدريب
- الشبكة الداخلية (الإنترنت)
- الموارد البشرية
- فعاليات التكريم
- اللقاءات مع كبار القادة والمسؤولين
- اجتماعات السلامة
- لقاءات ربع سنوية حول الأحداث الحالية

### محاور النقاش:

- رؤية الشركة ورسالتها
- أخلاقيات العمل والقيم في الشركة
- التطوير المهني
- التقدم الوظيفي
- إستراتيجية الشركة
- الاستدامة
- المكافآت
- الأداء في مجال الصحة والسلامة والبيئة
- توجهات القطاع والأحداث الراهنة
- دعم المجتمع/ التطوع



## الجمعيات الخيرية والمنظمات المحلية غير الربحية

### قنوات الاتصال وأمثلة على طبيعة التواصل:

- لقاءات اللجان الاستشارية المجتمعية
- فعاليات التطوع
- الإرشاد الطلابي
- انضمام الموظفين إلى مجالس المجتمعات المحلية
- الفعاليات المجتمعية

### محاور النقاش:

- حملات التبرع في الشركة
- احتياجات المجتمع
- مضاعفة التبرعات



## عملاؤنا

### قنوات الاتصال وأمثلة على طبيعة التواصل:

- نماذج آراء العملاء ومقترحاتهم
- اللقاءات المباشرة
- اجتماعات دورية بين فرق البيع وعملاء الشركة
- مراكز خدمة العملاء
- المعارض والمؤتمرات التجارية
- البريد الإلكتروني/ النشرات الدورية

### محاور النقاش:

- الاستدامة
- أداء الصحة والسلامة
- مراقبة الجودة



### الجهود التي تبذلها الشركة

## مشاركة أرامكو السعودية في رئاسة فرق العمل

شاركت أرامكو السعودية في رئاسة فريق العمل المعني بالطاقة والاستدامة والمناخ، وفي إطار الدور المنوط بها في هذا الصدد عقدت الشركة مباحثات استمرت على مدار العام وتكللت بإصدار ورقة بحثية تقترح في ثناياها ثلاث توصيات شكلت جزءاً من رسالة مجموعة الأعمال إلى مجموعة العشرين، حيث تركزت هذه التوصيات حول الارتقاء بمستوى التعاون الدولي في سبيل تحقيق الأهداف التالية:

- الحد من كثافة انبعاثات الكربون الناجمة عن استخدام الطاقة من خلال العديد من السبل
- ضمان إحداث تحول عادل ومنظم وبتكلفة معقولة نحو استخدام الطاقة المتجددة في الدول المتقدمة والنامية على حد سواء
- تعزيز وصول المستهلكين إلى الطاقة وقدرتهم على استخدام طاقة نظيفة وجديدة

رسالة أرامكو السعودية الرئيس المشارك لمجموعة الأعمال (بي20): "بات الهدف المتمثل في تلبية احتياجات العالم من الطاقة بطريقة مستدامة، مع المحافظة على أمن الطاقة وموثوقيتها وتكلفتها المعقولة أمراً ملحاً اليوم أكثر من أي وقت مضى. وفي هذا السياق، يضغط فريق العمل المعني بالطاقة والاستدامة والمناخ التابع لمجموعة الأعمال السعودية بدور محوري يتمثل في الاستفادة من القدرات الحالية، والتعاون لإيجاد حلول للتحديات التي تواجه التحول في قطاع الطاقة."



## الجهات التنظيمية والجمعيات في القطاع

### قنوات الاتصال وأمثلة على طبيعة التواصل:

- فريق العمل المعني بالطاقة والاستدامة والمناخ التابع لمجموعة الأعمال السعودية تحت مظلة مجموعة العشرين إندونيسيا 2022
- الوزارات والجهات التنظيمية السعودية
- مختلف مجموعات العمل في الرابطة الدولية للمحافظة على البيئة في الصناعة النفطية
- وكالة حماية البيئة الأمريكية
- معهد البترول الأمريكي
- الرابطة الدولية لتجارة الانبعاثات
- رابطة مصنعي الوقود والبتروكيماويات الأمريكية
- الجمعية الأمريكية للاختبارات والمواد

### محاور النقاش:

- وضع المعايير
- الامتثال للمعايير التنظيمية
- عقد مباحثات المشاريع
- تعطيل الإمدادات
- تحقيق التوازن في مسيرة التحول في مجال الطاقة



## المجتمعات المحلية

### قنوات الاتصال وأمثلة على طبيعة التواصل:

- فعاليات التطوع
- الإرشاد الطلابي
- الفعاليات المجتمعية
- لقاءات اللجان الاستشارية المجتمعية
- اللقاءات المفتوحة
- اجتماعات مجالس المدارس

### محاور النقاش:

- الآثار الاجتماعية لأعمال الشركة وخطتها التوسعية
- التوعية العامة
- تطوير الكوادر البشرية
- المحتوى المحلي
- تطوير المجتمع وبرامج التوعية
- الاستثمارات الاقتصادية والاجتماعية
- العمل الخيري
- الاستجابة والجاهزية للطوارئ
- المحافظة على البيئة
- برامج المحافظة على الصحة والسلامة
- برامج التوجيه والمنح الدراسية
- دعم الشركات الصغيرة