

# سلامة الأعمال وتطوير الأفراد



وتُمكن الشركة موظفيها من تحقيق كامل إمكاناتهم من خلال توفير بيئة عمل آمنة تتسم بالاحترام وتوفر تحديات مهنية. وتحرص الشركة كذلك على احترام وحماية حقوق جميع العاملين (سواءً من الموظفين أو المقاولين) وتتطلع إلى أن يحدو موردوها حدوها وتوفر لهم الدعم اللازم لتحقيق ذلك.

تعد السلامة ركيزة أساس في جميع أعمال أرامكو السعودية، وهي من القيم الأساس التي تساعد في حماية البيئة وموظفي الشركة وأصولها.

لقد دأبت أرامكو السعودية دوماً على ترسيخ ثقافة السلامة بين موظفيها ومقاوليها ومورديها. وتضع الشركة تدريب الأيدي العاملة على رأس أولوياتها ليؤدوا عملهم على نحو آمن، فضلاً عن تعزيز ثقافة الإبلاغ عن الحوادث بصراحة وشفافية.

## أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ذات الصلة



## المقاييس ذات الصلة

## المواضيع الجوهرية

### حماية القوى العاملة

عدد الوفيات  
معدل الإصابات المهددة للوقت (عدد الإصابات المهددة للوقت × إجمالي ساعات العمل) / 200,000  
معدل الحالات المسجلة (إجمالي عدد الحالات المسجلة) / 200,000 إجمالي ساعات العمل  
الأداء الصحي\* (عدد النتائج الصحية الرئيسية المتأخرة) / 100 إجمالي عدد النتائج الصحية الرئيسية المفتوحة

### سلامة العمليات والموجودات

عدد حوادث السلامة في العمليات من الفئة الأولى

### حقوق الإنسان

عدد التظلمات المرفوعة\*  
نسبة مواقع العمل التي تطبق فيها آليات لرفع التظلمات\* (%)

### الممارسات العمالية

معدل ترك الخدمة\* (%)  
عدد موظفي الشركة  
عدد الموظفين\*  
نسبة الموظفين من إجمالي عدد الموظفين  
نسبة الموظفين من إجمالي الموظفين الجدد\*  
عدد الموظفين اللاتي يشغلن مناصب قيادية\*  
نسبة الموظفين في المناصب القيادية  
عدد موظفي المقاولين\*  
نسبة مشاركة الموظفين\*  
نسبة الموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء  
عدد الخريجين الذين تم توظيفهم  
عدد المتدربين  
عدد المتدربين  
إجمالي عدد ساعات التدريب والتطوير\*  
متوسط عدد ساعات التدريب والتطوير\* (لكل موظف)

\* مؤشرات قياس يتم الإفصاح عنها لأول مرة خارج الشركة.

لمعرفة المزيد حول كيفية تطوير أرامكو السعودية لاستراتيجية السلامة وترسيخها في ثقافتها منذ أربعينيات القرن الماضي.



امسح هنا

لمزيد من المعلومات حول مؤشرات القياس ذات الصلة، راجع صفحة رقم 87.



نظرة عامة

التغير المناخي والتحول  
في مجال الطاقة

سلامة الأعمال  
وتطوير الأرباح

الحد من  
الأثار البيئية

تعزيز القيمة  
المستدامة

الحكومة

السياسات

## حماية القوى العاملة

### منهجية الشركة

تلتزم أرامكو السعودية بتوفير بيئة عمل آمنة لموظفيها، وتؤمن بإمكانية الوقاية من جميع الإصابات، كما وتحرص الشركة في أعمالها على تفادي جميع الحوادث التي قد تؤدي إلى التأثير على الأشخاص أو إتلاف الأصول أو إلحاق الضرر بالبيئة.

وتحرص الشركة على تطوير موظفيها وتعزيز التنوع وتوطيد التعاون مع الشركات الرائدة في قطاع الطاقة على مستوى العالم، وذلك لتبادل المعرفة في مجال السلامة وبناء القدرات ومواجهة التحديات المستجدة.

يعد التزام إدارة الشركة الواضح بالسلامة التي هي ركيزة أساس للنجاح في تطبيق سياسة السلامة العامة في الشركة، وتجدر الإشارة إلى أن الشركة تطبق برنامج مراجعة الإدارة التنفيذية لأصول السلامة منذ أكثر من 40 عامًا، حيث يقوم الرئيس وكبير الإداريين التنفيذيين وفريق من الإدارة التنفيذية بزيارة أحد المناطق التشغيلية الكبرى في الشركة شهريًا. وأثناء الزيارة، يجتمع فريق الإدارة التنفيذية مع إدارة المنطقة لمراجعة أدائهم في مجال الصحة والسلامة والبيئة ويتواصل الفريق مع الموظفين والمقاولين من أجل مناقشة أي مسائل أو مخاوف تتعلق بالسلامة.

### الأداء في مجال السلامة

يقدم الجدول أدناه نبذة عن أداء الشركة في مجال السلامة على مدار الثلاثة أعوام الماضية.

2020	2021	2022	
2 <sup>1</sup>	2 <sup>1</sup>	2 <sup>5</sup>	عدد الوفيات <sup>1</sup>
			معدل الحالات المسجلة <sup>1</sup> (إجمالي الحالات المسجلة) × 200,000 / إجمالي ساعات العمل
0.044	0.054	0.050	معدل الإصابات المهذرة للوقت <sup>1</sup> (عدد الإصابات المهذرة للوقت × 200,000 / إجمالي ساعات العمل)
0.011	0.017	2 <sup>0.014</sup>	

مع الأسف الشديد، سجلت خمس وفيات خلال العام (موظف وأربعة مقاولين)، حيث توفي موظف بسبب الإجهاد الحراري بعدما علقت سيارته في الصحراء.

### الجهود التي تبذلها الشركة

## الرعاية المسؤولة

الرعاية المسؤولة هي مبادرة عالمية تطوعية في قطاع الكيماويات تهدف إلى التحسين المستمر للأداء وتعزيز المعرفة في مجالات البيئة والصحة والسلامة والأمن.

واستكملت شركة أريانكسيو المملوكة بالكامل لأرامكو السعودية إجراءات اعتماد الرعاية المسؤولة رقم 14001:2015 في كافة فروعها حول العالم. وهذا يوسع نطاق شهادة الأيزو رقم 14001 خارج مجال نظم الإدارة البيئية ليضم مجالات الصحة والسلامة والأمن وغيرها من المتطلبات اللازمة في مبادرة الرعاية المسؤولة – ويمثل ذلك تنويجًا للمشروع الذي أطلق في عام 2020.

ومن مقاولي الشركة وشركائها، توفي مقاول جراء حادث سيارة، وتوفي المقاول الثاني بعدما تعرض لإصابة على منصة الحفر، أما المقاول الثالث فقد توفي إثر حادث انهيار كومة من الأنابيب، بينما توفي المقاول الرابع في حريق ناتج عن تصدع خط أنابيب.

وقد تم التحقيق في كل حالة ومشاركة الدروس المستفادة مع جميع الأطراف المعنية. وتواصل الشركة العمل عن كثب مع مقاوليها من أجل بناء ثقافة سلامة متينة لتفادي مثل هذه الحوادث في المستقبل.

1. كان نطاق الإفصاح في عام 2020 مقصورًا على أعمال الشركة داخل المملكة. ومع تقدم الشركة في إعداد التقارير وتحسين ضوابطها فيما يخص بيانات القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة، فقد تم توسيع نطاق الإفصاح لهذا المقياس ليشمل ما يخضع لرقابة الشركة التشغيلية، وهذا من عام 2021 وما بعده. يرجى الرجوع إلى صفحة 86 للمزيد من المعلومات حول نطاق الإفصاح لمقاييس الشركة.

2. أكدت جهة خارجية هذا الرقم وفقًا للإصدار المنفرد من المعيار الدولي لارتباطات التأكيد 3000، ويمكن الاطلاع على تقرير التأكيد عبر الإنترنت بالضغط هنا.

## مبادرات سلامة وسائل النقل



## السلامة في البحار

تقوم الشركة بتشغيل أسطول يضم أكثر من 270 سفينة يعمل على متنها ما يزيد على 7 آلاف موظف ومقاول حيث يقطعون أكثر من 1.4 مليون ميل بحري. وتتمثل إستراتيجية الشركة في تعزيز السلوكيات الآمنة من خلال التركيز على الالتزام بالمعايير البحرية العالمية ومعايير السلامة والبيئة والأمن السيبراني. وتلتزم الشركة كذلك بتحقيق التميز في السلامة بزا وبجزا. وتمتد أعمالها البحرية على طول سواحل المملكة سواء على الخليج العربي أو البحر الأحمر، حيث توفر حلولاً بحرية آمنة وموثوقة ومتكاملة وبتكلفة ملائمة. ويدعم ذلك أعمال الشركة البحرية الأساس، منها التنقيب والحفر والإنتاج والتصدير ونقل الطواقم والاستجابة لتسرب النفط والإصلاحات تحت سطح البحر والخدمات اللوجستية البحرية والأمن البحري.



## السلامة في الجو

تشغل إدارة الطيران بأرامكو السعودية أحد أكبر الأساطيل التابعة لشركة في العالم، الذي يتكون من 49 طائرة مملوكة ومؤجرة للشركة (ذات الأجنحة الثابتة والعمودية) وتنقل سنوياً أكثر من 900 ألف راكب إلى وجهاتهم داخل المملكة وخارجها. وفي عام 2022، نقلت الشركة موظفيها على متن ما يقارب 29 ألف رحلة قاطعة حوالي 4 ملايين ميل.

وتساند هذه الرحلات أعمال الشركة بتوفيرها خدمات النقل والمهمات الخاصة والبحث والإنقاذ وكذلك خدمات الإخلاء لأعمالها في البر والبحر.

وتلتزم الشركة بأعلى معايير السلامة مع الأخذ بعين الاعتبار مسؤوليتها تجاه البيئة، حيث يتم قياس أداء أعمال الطيران في الشركة وفقاً لأفضل المعايير والممارسات في قطاع الطيران، وتتم مراجعة ذلك باستمرار من قبل جهات داخلية وخارجية لتقييم الطيران.



## السلامة على الطرق

تدير أرامكو السعودية ما يربو على 11 ألف مركبة، منها ما يزيد على 500 حافلة، وذلك لنقل موظفي الشركة لأغراض العمل. وقد قطعت هذه المركبات أكثر من 199 مليون كيلومتر في عام 2022. وفي هذا الإطار، تراقب الشركة وتدعم سلامة موظفيها على الطرق. فبالإضافة إلى برامج التدريب والتعليم الإلزامية في مجال السلامة المرورية، تستخدم الشركة حلول رقمية تهدف إلى الارتقاء بمستويات السلامة المرورية.

أطلقت الشركة تطبيق سيف ترافل أو "التنقل الآمن" - وهو أداة رقمية لإدارة الرحلات تزود المشرفين المباشرين ومنسقي الرحلات ببيانات فورية عن الرحلة، حيث يمكن ذلك السائقين من إكمال رحلاتهم بأمان. وعلاوة على ذلك، جربت الشركة عدداً من حلول الذكاء الاصطناعي في أنظمة مراقبة المركبات التي يمكنها استشعار مدى إرهاق السائق والمشغلات والنعاس وغيرها من ظروف القيادة السلبية.

أحدث المبادرات:

- إطلاق مبادرة "الممر الآمن" لتقليل الحوادث على طريق الظهران - الأحساء السريع بامتداد 80 كيلومتراً
- تنظيم حملة للسلامة المرورية بعنوان "ذا بارك" في مركز معارض الظهران لتعزيز السلامة المرورية في المجتمعات المحلية. واجتذبت الحملة أكثر من 41 ألف زائر وما يزيد على 6 ملايين مشاهد عبر منصات التواصل الاجتماعي
- إطلاق مبادرة لتعزيز السلامة المرورية على الطرق المؤدية إلى قطر، حيث جرى مسح وتقييم مسافة 1,950 كيلومتراً من الطرق ومشاركة التقرير الفني مع الوزارات المعنية

الجهود التي تبذلها الشركة

## السلامة في أكبر حقل نفط في العالم — الغوار

أسست الشركة مركز الغوار الذكي كمركز موحد للتعاون والمعلومات، حيث أتاح المركز تطبيق أكثر من 300 تقنية من تقنيات الثورة الصناعية الرابعة في مجالات السلامة والبيئة والصحة والتآكل. ومن هذه التقنيات طائرات مسيرة تتخذ مسارات مبرمجة مسبقاً داخل حدود المرفق، وتقوم بدورها بالتأكد والتحقق آلياً من جوانب السلامة والبيئة المتعددة في المعمل. وتُطبق كذلك حلول للتنقل على الطرق الوعرة وإدارة الرحلات، وذلك للارتقاء بسلامة الموظفين العاملين على هذه الطرق.



في عام 2022،  
أجري أكثر من

1,100

تمرين على حالات  
الطوارئ لتدريب  
الموظفين وتقييم  
فرص التطوير

### رؤية جديدة للتدريب والاعتماد في مجال السلامة

لطالما كان التدريب والتطوير في مجال السلامة محوراً أساسياً في أرامكو السعودية. واتساقاً مع تركيز الشركة على الرقمنة، فإنها تعمل على تحويل أساليب التدريب في الشركة من أساليب تعليمية تقليدية داخل الفصول الدراسية إلى أساليب عملية قائمة على الكفاءة.

ومن خلال المحاكاة التفاعلية باستخدام الواقع الافتراضي، يمكن للمتدربين إجراء التدريبات مباشرة، وقدمت الشركة كذلك بيئة تدريبية تعاونية تتيح لأكثر من فرد المشاركة في عمليات المحاكاة في آن واحد. واستخدمت أرامكو السعودية بيئات الواقع الافتراضي التي تمكن الموظفين من الخضوع لاختبارات عملية افتراضياً. فعلى سبيل المثال، يتم الآن اختبار مشرفي ومفتشي السقالات في بيئة واقعية افتراضية.

توفر هذه التقنيات عدداً كبيراً من المزايا مقارنةً بأساليب التدريب التقليدية والاعتيادية، وتجمع هذه المزايا بين التكلفة الملائمة والتعلم خلال وقت مناسب ومواجهة الأخطاء ذات العواقب الوخيمة في بيئة آمنة.

### الاستعداد للطوارئ

تستثمر أرامكو السعودية بشكل كبير في الوقاية من الحوادث، فضلاً عن اتخاذ كافة التدابير لضمان الاستعداد لحالات الطوارئ. ولدى الشركة فريق عمل مخصص لإدارة الطوارئ يضمن المرونة والجاهزية من خلال التخطيط المسبق ووضع خطط استجابة لحالات الطوارئ قائمة على نوعية المخاطر في كل موقع.

وفي عام 2022، تم إجراء أكثر من 1,100 تمرين على حالات الطوارئ لتدريب الموظفين وتقييم فرص التحسين والتطوير.

### سلامة المقاولين

تحرص أرامكو السعودية على أمن مقاوليها وسلامتهم، حيث يركز نهجها على المشاركة الاستباقية والتواجد الفاعل في الميدان وقياس الأداء والحوكمة الفاعلة.

ويرتكز هذا النهج على مجموعة من الأدوات القائمة على نوعية المخاطر والمصممة خصيصاً لمراقبة أداء المقاولين في مجال السلامة لضمان تقيدهم باشتراطات السلامة. ويراقب مؤشر الشركة للسلامة الإنشائية أداء مقاولي الإنشاءات في مجال السلامة للتأكد من تقيدهم باشتراطات السلامة المتعلقة بأعمال الإنشاء. ففي عام 2022، أُجري ما يزيد على 3,300 تفتيش ضمن هذا المؤشر. وبفضل هذا النجاح، وضعت الشركة مؤشراً آخرًا لسلامة أعمال الصيانة الدورية يركز على المقاولين القائمين على أعمال الصيانة الدورية والتفتيشات. وأجري كذلك أكثر من 670 تفتيشاً ضمن هذا المؤشر في عام 2022. وخلال الربع الرابع من عام 2022، وضعت الشركة مؤشر سلامة عمليات الحفر الذي يراقب منصات الحفر في البر والبحر، وأجري أكثر من 60 تفتيشاً منذ إنطلاقه.

وتدرك الشركة أهمية دور التقنيات الحديثة في تقديم أسلوب استباقي في مجال السلامة، حيث إن برنامج "سمارت سايت سيفتي سولشن" أو الحلول الذكية لسلامة مواقع العمل يجمع ما بين الابتكار والتقنية لرصد الحوادث في مواقع الإنشاءات وتفايدها، ويوفر البرنامج الدعم للطواقم الإداري للحد من المخاطر بواسطة مراقبة المناطق لتفادي الاصطدامات ومراقبة الأماكن المحصورة وإدارة الإجهاد الحراري. ويستخدم هذا البرنامج خوارزميات مطورة خصيصاً لجمع البيانات ومعالجتها مباشرةً من خلال تحليلات الفيديو والأجهزة الذكية القابلة للارتداء.

# سلامة العمليات والموجودات

## الجهود التي تبذلها الشركة

### اختبار الآبار ذات الدورة المغلقة

طورت الشركة تصميمًا جديدًا لمعدات اختبار الآبار ذات الدورة المغلقة لتوفير إمكانية التعامل معها عن بعد في بيئة الهيدروكربونات المرة، ويشمل التصميم الجديد أجهزة تعمل عن بعد لمراقبة المعدات والسوائل والتحكم في قوة التدفق وقياس خصائص السوائل، كما يقلل هذا التصميم تعرض الموظفين للغازات السامة أثناء أعمال التشغيل. وتُطبق هذه التقنية حاليًا في كافة الآبار المبردة في المملكة.



## نظام إدارة السلامة

تطبق أرامكو السعودية نظام إدارة السلامة للالتزام بالسلامة في كافة أعمالها، حيث يوفر النظام إطارًا يجمع بين السلامة المهنية وسلامة العمليات، ويساند وحدات الأعمال لتلبية متطلبات السلامة.

أطلقت الشركة نظام إدارة السلامة بعد إجراء مقارنات مرجعية شاملة مع نظرائها في قطاع الطاقة، ويتمشى هذا النظام مع المتطلبات الواردة في نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (شهادة الأيزو رقم 45001:2018)، وتم تقييمه من قبل جهة خارجية مستقلة لضمان توافقه مع الممارسات العالمية.

يتم تقييم جميع دوائر أرامكو السعودية على ضوء متطلبات نظام إدارة السلامة، وذلك بواسطة برنامج تقييم السلامة في الشركة. ومع إجراء أكثر من 50 تقييمًا وفقًا لنظام إدارة السلامة في عام 2022، توسع نطاق هذا البرنامج ليشمل الشركات التابعة لأرامكو السعودية داخل المملكة وخارجها.

## سلامة العمليات

تتبني أرامكو السعودية ممارسات فاعلة في سلامة العمليات لحماية الكوادر البشرية والأصول والبيئة، حيث تستخدم أسلوبًا استباقيًا لإدارة سلامة العمليات من خلال برامج قوية تغطي سلامة الأعمال التشغيلية والصيانة الوقائية وسلامة الأصول. ولدى الشركة برنامج مخصص لتقييم ومراقبة المخاطر المتعلقة بسلامة العمليات في كافة مرافقها.

## حوادث السلامة في العمليات من الفئة الأولى

في عام 2022، سجلت الشركة 11 حادثًا من الفئة الأولى، وتم التحقيق فيها وتحديد أسبابها الجذرية واتخاذ الإجراءات التصحيحية.

2020	2021	2022
9	11	11

عدد حوادث السلامة في العمليات من الفئة الأولى<sup>1</sup>

تسعة من بين هذه الحوادث الأحد عشر وقعت في أصول داخل المملكة مملوكة بالكامل للشركة، ووقع اثنان في كيان خاضع للسيطرة التشغيلية لأرامكو السعودية. ولم يتسبب أي من حوادث الفئة الأولى التي وقعت في عام 2022 في توقف التشغيل. وصُنّف حادثان على أنهما حادثان جسيمان، بينما صُنّفت بقية الحوادث كحوادث متوسطة، كما أدت 6 حوادث إلى وقوع إصابات وحالة وفاة واحدة.

1. كان نطاق الإفصاح في عام 2020 مقصورًا على أعمال الشركة داخل المملكة. ومع تقدم الشركة في إعداد التقارير وتحسين ضوابطها فيما يخص بيانات القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة، فقد تم توسيع نطاق الإفصاح لهذا المؤشر ليشمل ما يخضع لرقابة الشركة التشغيلية، وهذا من عام 2021 وما بعده. يُرجى الرجوع إلى صفحة 86 للمزيد من المعلومات حول نطاق الإفصاح لمؤشرات الشركة.

## حقوق الإنسان

يعمل في أرامكو السعودية  
ما يزيد على

70 ألف

موظف وموظفة  
من أكثر من

85

جنسية

تنطوي إستراتيجية الشركة على العمل مع الأطراف المعنية لتفادي أي حالات انتهاك لحقوق الإنسان. وتهدف الشركة إلى أن يكون لها إسهامات إيجابية ودائمة في مجالات الحوكمة والشفافية واحترام سيادة القانون والتنمية الاجتماعية والاقتصادية.

كما تلتزم الشركة بالقوانين المحلية وتحترم معايير حقوق الإنسان المعترف بها دولياً، مثل الإعلان العالمي لحقوق الإنسان والاتفاقيات الأساس لمنظمة العمل الدولية ومبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان والمبادئ الواردة في الميثاق العالمي للأمم المتحدة.

وتحرص أرامكو السعودية على ضمان شعور موظفيها بالاحترام والأمان، حيث تبين مدونة سلوكيات العمل في الشركة الحد الأدنى من السلوك المتوقع من موظفيها ومورديها والأطراف المعنية. وتوضح المدونة قيم الشركة المتمثلة في النزاهة والتميز والسلامة والمسؤولية والمواطنة.

تسعى الشركة متعاوناً مع مورديها إلى ضمان أن جميع السلع والخدمات تلبى معايير حقوق الإنسان في بلد المنشأ، بما في ذلك معايير الصحة والسلامة كحد أدنى.

### موظفو الشركة

يعمل في أرامكو السعودية ما يزيد على 70 ألف موظف وموظفة من أكثر من 85 جنسية من مختلف أنحاء العالم. وتفتخر الشركة بهذا التنوع الثقافي والفكري الذي تزخر به بيئة العمل، وتسعى الشركة للمحافظة على بيئة عمل تتسم بالاحترام والفهم المتبادل.

وتوفر الشركة لموظفيها فرصاً وبيئة عمل آمنة تمكنهم من التطور شخصياً ومهنيًا، وذلك وفقاً لالتزامها بالهدفين الخامس (المساواة بين الجنسين) والثامن (العمل اللائق ونمو الاقتصاد) من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، إلى جانب دعم الشركة لرؤية المملكة 2030.

### حقوق الإنسان في مكان العمل

المعاملة بكرامة واحترام حق للجميع، وتحرص الشركة على دعم حقوق الإنسان في مكان العمل من خلال تأكيد دورها في الالتزام بمبادئ المواطنة الصالحة وتعزيز ثقافة إيجابية تتمسك بهذه القيم. وتلتزم الشركة بعدم تعرض موظفيها لأي ممارسات مسيئة أو غير إنسانية، وتعارض كافة أشكال العبودية والاستغلال وعمالة الأطفال.



## الجهود التي تبذلها الشركة

## اللجنة العمالية

تتكون اللجنة العمالية في أرامكو السعودية من فريق يضم نخبة من الموظفين الذين تطوعوا لتمثيل جميع العاملين في الشركة، وتقوم اللجنة بتقديم التوصيات لإدارة الشركة فيما يعني المواضيع المذكورة أدناه:

- تعزيز مستوى السلامة والصحة المهنية
- الارتقاء بالصحة والنظافة للموظفين
- تحسين ظروف العمل
- تعزيز إنتاجية الموظفين والتوازن بين الحياة العملية والشخصية

## التظلمات

لدى أرامكو السعودية إجراءات رسمية للتظلمات تحت إشراف إدارة شؤون الموظفين. وتضمن هذه الإجراءات تقييم التظلمات المرفوعة بعدل وموضوعية.

تؤمن أرامكو السعودية أن التحدث بحرية حق للموظف، وتضمن الشركة وجود آليات لرفع التظلمات في جميع مواقع العمل ليتمكن الموظفين من إبداء مخاوفهم بسرية تامة.

2020	2021	2022	
			عدد التظلمات المرفوعة*
297	236	293	
			مواقع العمل التي تطبق فيها آلية لرفع التظلمات* (%)
%100	%100	%100	

## العلاقات بالموظفين

حرصاً على استمتاع الموظفين بالعمل في أرامكو السعودية، تتواصل الشركة معهم دورياً عبر قنوات التواصل المختلفة، مثل عقد اللقاءات وإجراء الاستطلاعات حول مستوى المشاركة وفعاليات التكريم والشبكة الداخلية للشركة ومراجعات الأداء الدورية والمجلس الاستشاري للقادة الشباب. وشكلت الشركة لجنة عمالية يديرها فريق تطوعي يضم نخبة من الموظفين المنتخبين لضمان إيصال صوت الموظفين وقيام الإدارة بمسؤولياتها.

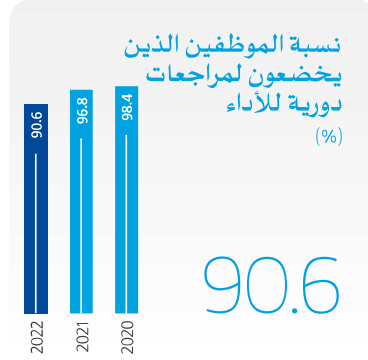
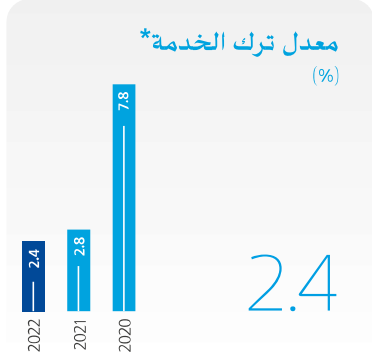
وتحرص الشركة دائماً حيثما تعمل على التقيد بجميع أنظمة العمل هادفةً بذلك إلى تحقيق المساواة في فرص العمل للموظفين والمتقدمين للوظائف، مع المحافظة على بيئة عمل تخلو من التمييز والمضايقات والانتقام، وتوظف الشركة الأفراد الأكثر كفاءة وتمنحهم الترقيات بغض النظر عن العمر أو الإعاقة أو نوع الجنس أو الجنسية أو العرق أو الديانة أو أي غير ذلك من الأمور التي لا يجوز التمييز بناء عليها.

لدى أرامكو السعودية سياسة لمنع الانتقام، تمكن الموظفين من التعبير بكل حرية وثقة عن أي مشاكل أو مخاوف يمكن معالجتها لتحسين أعمال الشركة والعمل بنزاهة. والموظفون الذين يعبرون عن مخاوفهم يضطلعون بدور مهم في المحافظة على بيئة العمل الأخلاقية. ويتوقع من الموظفين الإبلاغ عن أي انتهاكات مشتبه بها سواء للأنظمة أو السياسات أو مدونة سلوكيات العمل. وتشجّع من الشركة لإرساء ثقافة تتسم بالوضوح والشفافية، فإنها تقدم العديد من القنوات التي يمكن للموظفين من خلالها طرح الأسئلة والاستفسارات والتحدث عن مشاكلهم ومخاوفهم:

- التصعيد لإدارة الشركة
- إدارة شؤون الموظفين وإدارة الالتزام العام وإدارة التدقيق الداخلي
- قسم خدمات الأمن العامة
- خط ساخن بخاصية إخفاء هوية المتصل

\* مؤشرات قياس يتم الإفصاح عنها لأول مرة خارج الشركة.





### مشاركة الموظفين

في أكتوبر 2022، تم نشر استبيان إحصائي لقياس مشاركة الموظفين على مستوى الشركة لأكثر من 75 ألف موظف ومقاول. وبلغ معدل الإجابات 59% مما يمثل نتيجة إيجابية بناءً على مقارنة أجزائها جهة مستقلة بمعايير خارجية.

وأشارت تحليلات آخر استبيان لمشاركة الموظفين في الشركة إلى تفضيل الموظفين للرؤساء الذين يمكنون موظفيهم ويرعونهم ويحتفون بهم ويطورونهم. ولمساندة الرؤساء في تعزيز مستوى مشاركة موظفيهم، ضمنت مجموعة من أدوات تحسين تجربة الموظفين في جميع محاور الأساس. وضمم في المجلد 16 أداة جديدة كجزء من مجموعة أدوات تفاعلية على شبكة الانترنت، منها المحادثات الفردية ودليل المحادثات الجماعية، وتم تحميل هذه الأدوات أكثر من 10 آلاف مرة.

بالإضافة إلى ذلك، تقدم الشركة برنامجًا تدريبيًا افتراضي بعنوان "مقدمة للقادة حول تجربة الموظفين" لدعم القادة على كافة المستويات، حيث يقدم البرنامج تعريفات مفيدة تخص تجربة الموظفين ومشاركتهم، كما يقدم خطوات عملية يمكن لشاغلي المناصب العليا اتباعها لتعزيز مشاركة الموظفين. وإلى جانب القيادة، هناك أكثر من 250 متخصصًا في تجربة الموظفين في كافة قطاعات الشركة يعملون على تعزيز مشاركة الموظفين.

وكخطوة أخيرة في برنامج إدارة الأداء في نهاية العام، تجري الإدارة العليا مراجعات الأداء السنوية خلال شهري يناير وفبراير. وفي دورة أعمال عام 2022، خضع 90.6% من الموظفين لمراجعة الأداء.

### الجهود التي تبذلها الشركة

## المركز الأول في قائمة فوربز لعام 2022

للعام الثالث على التوالي، احتلت أرامكو السعودية المركز الأول في قائمة فوربز لأفضل الشركات للعمل فيها في الشرق الأوسط لعام 2022، كما كانت الشركة الأعلى تصنيفًا في قطاع الإنشاء والنفط والغاز والتعدين والكيميائيات. وينعكس ما سبق في معدل ترك الخدمة المنخفض في الشركة.



\* مؤشرات قياس يتم الإفصاح عنها لأول مرة خارج الشركة.

# الممارسات المتعلقة بالتوظيف

## التنوع والشمول

تفخر الشركة بما تشهده بيئة العمل فيها من تنوع وشمول حيث تضم موظفين وموظفات من أكثر من 85 جنسية مختلفة، وتحرص الشركة على المحافظة على بيئة عمل تتسم بالاحترام والفهم المتبادل، وتركز الشركة على الاستمرار في تنوع الأيدي العاملة من خلال إتاحة المزيد من فرص العمل أمام المرأة.

ومن أهم العوامل التي أسهمت في نجاح أرامكو السعودية في تعزيز التنوع، وضع أهداف للتنوع والشمول على مستوى الشركة، ووضع مقاييس لتمثيل المرأة، وعدد الموظفين اللاتي يتبوأن مناصب قيادية، ونسبة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

وأسفر هذا التركيز والجهد، الذي يقوده فريق معني بالتنوع والشمول، عن زيادة سنوية في عدد الموظفين الجدد على مدار السنوات الخمس الماضية.

2020	2021	2022	
3,400	3,802	4,503	عدد الموظفين* نسبة الموظفين من إجمالي عدد الموظفين نسبة الموظفين من إجمالي الموظفين الجدد*
5.1%	5.6%	6.4%	عدد الموظفين في المناصب القيادية*
34.1%	31.2%	28.4%	نسبة الموظفين في المناصب القيادية
2.7%	3.1%	3.8%	

## الجهود التي تبذلها الشركة

### تقدم واضح في تعزيز التنوع

زاد عدد موظفات الشركة بنسبة 18% في عام 2022 مقارنة بعام 2021.

وتضم الأيدي العاملة النسائية في أرامكو السعودية مهندسات يعملن في مختلف قطاعات العمل بالشركة وعالمات في مراكز البحوث والتطوير.

وفي عام 2022، بلغت النسبة الإجمالية للطالبات المسجلات في برنامج الإعداد الجامعي 50% (208 من 414). وبرنامج الإعداد الجامعي هو برنامج مدته 10 شهور يتلقى خلاله الطلاب دعمًا لإعدادهم للتغلب على التحديات في أرقى الجامعات.

وفي العام نفسه، وظفت إدارة الأمن وإدارة الخدمات الصناعية نساء للعمل بوظائف لم يسبق للنساء الالتحاق بها، ومنها على سبيل المثال حارسات أمن.

18%

زيادة في نسبة تمثيل المرأة مقارنة بالعام السابق

23%

زيادة في عدد الموظفين اللاتي يشغلن مناصب قيادية

28.4%

نسبة الموظفين من إجمالي الموظفين الجدد\*

### نسبة الموظفين في أرامكو السعودية

6.4 (%)



\* مؤشرات قياس يتم الإفصاح عنها لأول مرة خارج الشركة.

1. أكدت جهة خارجية هذا الرقم وفقًا للإصدار المنقح من المعيار الدولي لارتباطات التأكيد 3000، ويمكن الاطلاع على تقرير التأكيد عبر الإنترنت بالضغط هنا.

الجهود التي تبذلها الشركة

## مساندة التنوع والشمول

- إطلاق حملة عالمية للتوعية بالتنوع
- تنفيذ حملة توعية لدمج ذوي الاحتياجات الخاصة بالتعاون مع مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي
- إحياء اليوم العالمي للتوعية بالتوحد في 2 أبريل 2022
- استضافة يوم للتدريب على لغة الإشارة في السعودية لأول مرة في تاريخ الشركة
- إقامة شراكة مع كلية دولية لإنشاء مركز داخل المملكة لتوفير خدمات تعليمية وعلاجية لذوي الاحتياجات الخاصة (من الأطفال والبالغين)

## الاستثمار في موظفي الشركة

يعتمد نجاح الشركة على وجود أيدي عاملة متنوعة تنعم بالسعادة والصحة ولديها المهارات والشغف اللازمين لإنجاز الأعمال.

انضم للعمل بالشركة أكثر من 6,000 موظف جديد في عام 2022 بدوام كامل أو دوام جزئي:

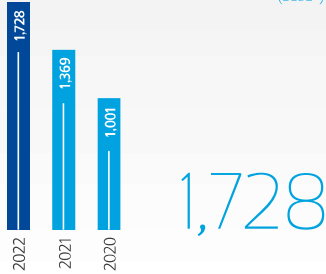
- بزيادة بنسبة 26% في عدد المتدرجين (1,728 في عام 2022 مقابل 1,369 في عام 2021)
- وزيادة بنسبة 66% في عدد المتدربين (3,190 في عام 2022 مقابل 1,922 في عام 2021)

## التعليم والتدريب

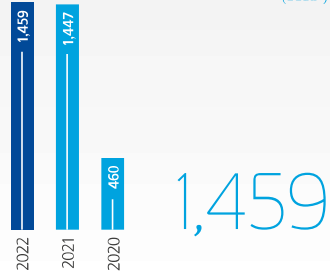
تواجه أرامكو السعودية، باعتبارها شركة طاقة وكيميائيات عالمية، مجموعة من أكبر التحديات الفنية واللوجستية والبيئية على مستوى العالم. ولضمان المحافظة على فدر الأيدي العاملة على التصدي لهذه التحديات، تستثمر الشركة في تطوير الكفاءات. وتتمتع الشركة بتاريخ حافل يمتد لعقود طويلة في مجال توفير فرص التعليم والتدريب سواء للمواطنين أو الأجانب. وترعى الشركة برامج تدريبية، وفقاً لمتطلبات التدريب وتطوير كفاءات الموظفين، تصل إلى ماجستير إدارة الأعمال وبرامج ماجستير تخصصية في أرقى المعاهد التعليمية على مستوى العالم.

وقد نفذت الشركة برامج تطوير قيادية ومستهدفة لأكثر من 18,500 مشارك من خلال مركز التطوير القيادي، وهو مركز عالمي المستوى في رأس تنورة، ومن خلال التعاون مع كليات أعمال وشركاء عالميين في مجال التنمية، مثل جامعة هارفارد وكلية آرتون للأعمال، وكلية لندن للأعمال.

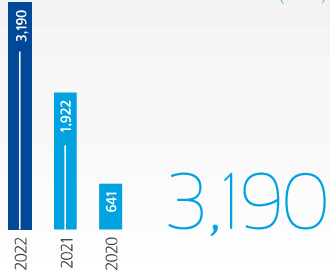
### المتدرجون (العدد)



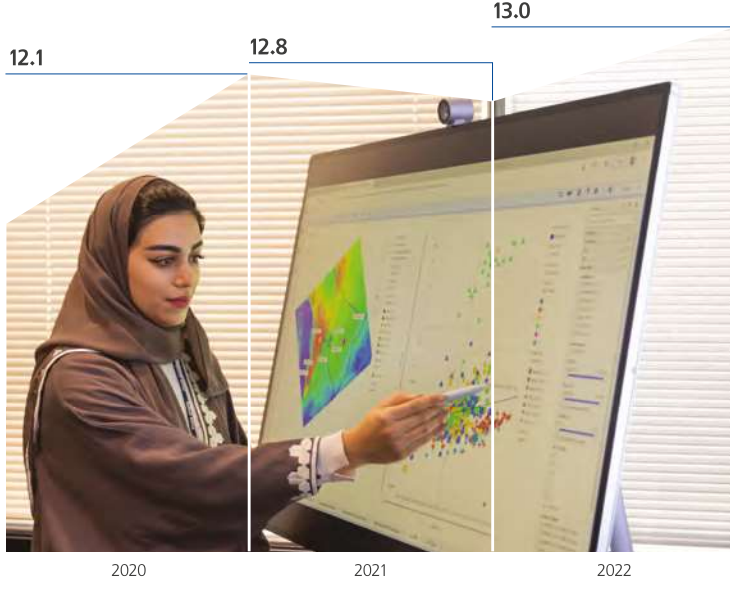
### الموظفون الخريجون (العدد)



### المتدربون (العدد)



## إجمالي عدد ساعات التدريب والتطوير\* (بملايين الساعات)



وفرت الشركة  
برامج تطوير قيادية  
ومستهدفة لأكثر من

**18,500**  
مشارك

في عام 2022، وفرت الشركة أكثر من 13 مليون ساعة من التدريب والتطوير للموظفين لتعزيز مهارات الأيدي العاملة وضمان حصولهم على مساندة قوية لتنفيذ مهام عملهم بكفاءة.

استثمرت الشركة أكثر من 200 مليون دولار أمريكي خلال عام 2022 في برامج التدريب الآتية:

برنامج تطوير مهارات منتظم للموظفين

برامج مخصصة لغير الموظفين

برامج جامعية مستضافة

برامج تطوير المهارات القيادية

برامج القيادة للتنفيذين

مراكز التقييم

### توفير بيئة عمل صحية للموظفين

يعتبر توفير بيئة عمل صحية أمراً ضرورياً للمحافظة على صحة الموظفين ومشاركتهم الإيجابية والسلامة التشغيلية. وتوفر أرامكو السعودية خدمات طبية للموظفين وأفراد عائلاتهم في جميع مواقع الشركة. وفي عام 2022، أظهرت مراجعة لبرامج وأنشطة الرفاهية في أرامكو السعودية فرصة لتوسيع نطاق العمل بما يعكس حجم الشركة ونطاق عملها، مما أسفر عن وضع إستراتيجية جديدة للرفاهية ركزت على أربعة عناصر أساس هي: الصحة الجسدية والعاطفية والاجتماعية والمالية.

وبالإضافة إلى ذلك، ولمساندة الأيدي العاملة لدى المقاولين، استحدثت الشركة برنامج الرفاهية للمقاولين الذي يوفر مجموعة من الخدمات المجانية من بينها خط ساخن يعمل على مدار الساعة واستشارات عبر الفيديو ومصادر معلومات إلكترونية.

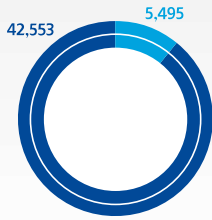
واستكملت الشركة البرنامج بإطلاق "قاعدة بيانات المقاولين" لرصد مدفوعات الرواتب وتقييم الظروف المعيشية للمقاولين من خلال برنامج شامل لمعاينة أماكن إقامتهم.

\* مؤشرات قياس يتم الإفصاح عنها لأول مرة خارج الشركة.

## مراكز التدريب الوطنية

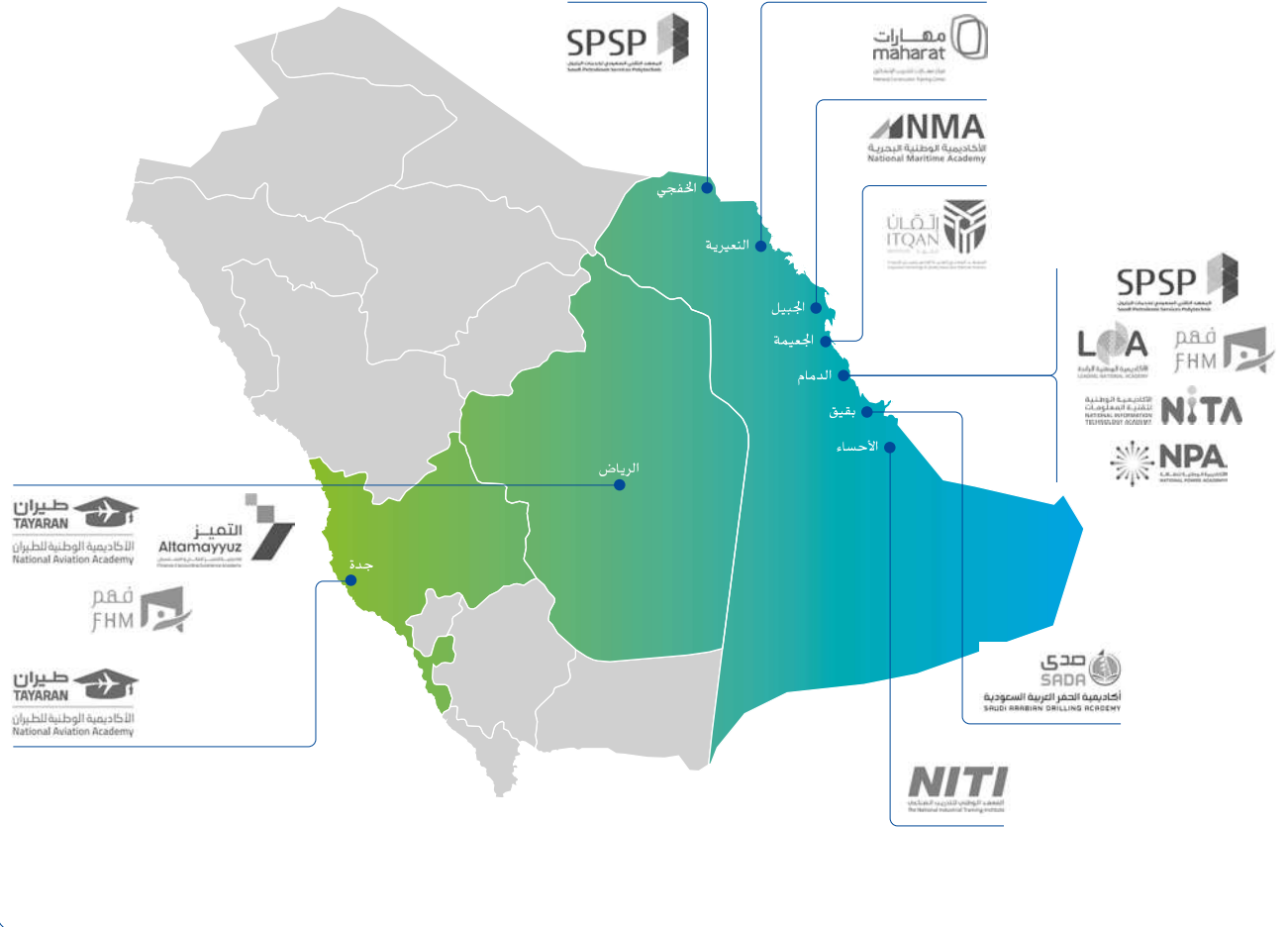
تأسست مراكز التدريب الوطنية نتيجة شراكة إستراتيجية بدأت بين أرامكو السعودية وعدد من الجهات الحكومية والقطاع الخاص في عام 2008، وتستهدف هذه المراكز تدريب الشباب السعوديين، وتؤهل الرجال والسيدات للعمل بقطاعات صناعية مختلفة من بينها النفط والغاز، والحفر وصيانة الآبار، والأعمال البحرية، والطيران، والإنشاء، والمعاينة والتفتيش، وتقنية المعلومات، وإدارة المرافق والضيافة، والطاقة، والمالية. ورسالة هذه الشراكة هي توفير أيدٍ عاملةٍ سعوديةٍ مؤهلةٍ تتمتع بدرجات عالية من المهارة والهمة.

إجمالي عدد الخريجين كما في 31 ديسمبر 2022



48,048

■ نسبة الذكور (89%)  
■ نسبة الإناث (11%)



### الصحة النفسية

تعتبر الصحة النفسية جزءاً هاماً من برنامج الرفاهية في أرامكو السعودية الذي يضم فريقاً مختصاً يقدم ندوات دورية لدعم الموظفين، تشمل:

- التخلص من التوتر
- التحرك من أجل الطاقة
- إدارة الطاقة البشرية
- الديتوكس الرقمي (التوقف عن استخدام الأجهزة الإلكترونية)
- المرونة وتحقيق النجاح

يتيح برنامج "مساندة الحياة العملية والشخصية" خدمات صحة نفسية على مدار الساعة للموظفين وعائلاتهم. وتنفذ الشركة هذا البرنامج بالتعاون مع شريك مؤهل يربط شبكة عالمية من أخصائيي الصحة النفسية الذين يقدمون استشارات فردية، وتدريب على الحياة، وبرامج صحة رقمية، والعديد من التدريبات الأخرى. هذه الخدمة سرية تماماً وقد أثبتت نجاحاً كبيراً في مساعدة الموظفين على التخلص من التوتر، والمحافظة على صحتهم النفسية، وتحقيق التوازن بين الحياة العملية والشخصية، وإدارة العلاقات الشخصية. وقدم البرنامج أكثر من 73 ألف خدمة منذ إنطلاقه.

تعاونت أرامكو السعودية مع مزود خدمة خارجي عالمي معتمد لتقديم تدريب "تعزيز رفاهية الموظفين للقادة" لتمكين قادة الصف الأول من مساندة موظفيهم بصورة أكبر. وتلقى خلال عام 2022 أكثر من 600 قائد تدريب خلال المرحلة التجريبية للمشروع الذي يستهدف تدريب جميع القادة خلال عامين. واستمر الطلب على تدريب الرفاهية خلال عام 2022 ليتجاوز 5000 موظف.

ونظراً لأن الشركة تقدم مزايا تقاعد وإدخار في الوقت نفسه، فإنها تحث الموظفين على تعزيز ثقافتهم المالية وتتيح لهم مجموعة من برامج التثقيف المالي وإمكانية التواصل مع مستشارين ماليين في مواقع العمل، وتوفر أيضاً مرافق مميزة لتعزيز التوازن الصحي بين العمل والحياة الشخصية، تضم أنشطة ومرافق ترفيهية وجماعات مستقلة وتدريب خاصة بالتغذية واللياقة. وتسعى الشركة لإتاحة جميع المرافق للموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة.

