

مستجدات حول فايروس كورونا

تواصل أرامكو السعودية جهودها لإطلاع موظفيها على آخر المستجدات عن فايروس كورونا المستجد، وقد بذلت الشركة عديداً من الجهود في هذا الشأن.

موظفونا

ابق على اطلاع حول آخر المستجدات والمعلومات

- **الموقع الإلكتروني الخاص بفايروس كورونا المستجد:** في 19 مارس، أطلقت أرامكو السعودية موقعاً إلكترونياً يحتوي على جميع رسائل الشركة حول هذا الفايروس، وكذلك المعلومات المرتبطة بالموظفين والمرافق والأعمال. لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع saudiaramco.com/ar/covid.
- **87-COVID:** في 22 مارس، تم إطلاق خط هاتفي مخصص لتقديم المساعدة فيما يرتبط بمستجدات الفايروس. فمن خلال الاتصال على 87-COVID (87-6846-873-013)، سيتم توجيهك للإدارة المختصة للإجابة عن أسئلتك سواء التي تتعلق بالجانب الطبي، أم بالموارد البشرية، أم بالجهات الحكومية.
- **فيديو من أرامكو (إنسايت):** في 22 مارس، تم إصدار حلقة جديدة من أرامكو (إنسايت)، ركزت على سبل الوقاية من انتشار فايروس كورونا المستجد، واحتوت على إرشادات مهمة حول المسافة الآمنة للتواصل بين الأفراد والعزل المنزلي. لمزيد من التفاصيل، يُرجى زيارة saudiaramco.com/ar/covid.

أعمالنا

جهود مستمرة للحد من انتشار الفايروس وتقليل احتمالية التعرض له

- **فحص الحرارة:** تم استخدام أجهزة قياس الحرارة بتقنية الأشعة تحت الحمراء، في عديد من المواقع التي تشهد كثافة عالية للموظفين، ويشمل ذلك المكاتب الرئيسية، والمرافق السكنية، والحافلات، ومواقع الإنشاءات، فيما يجري العمل على توسيع نطاق هذا الإجراء في باقي المنشآت والمرافق السكنية.
- **تحديث بشأن رحلات الطيران:** في 21 مارس، أعلنت إدارة الطيران عن تغييرات في جدول رحلاتها وكذلك توفير رحلات إضافية. للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى الدخول إلى نظام حجوزات الطيران (Flight Reservations System)، أو التواصل مع مجموعة خدمة عملاء الطيران، على الرقم المجاني 800-125-0001، أو على الرقم 011-290-8999، أو عبر البريد الإلكتروني: aviacustomersvcs@aramco.com
- **للتذكير:** في حال ظهرت عليك أعراض المرض، كارتفاع درجة الحرارة، أو السعال، أو ضيق التنفس، فلا تذهب إلى المطار واتصل بمزودي الخدمة الطبية أو 973.
- **العمل عن بُعد:** يوم أمس، اتصل أكثر من 5,000 موظف بشبكة الشركة من منازلهم، كما أُجري أكثر من 7,000 اتصال مرثني من خلال برنامج سكايب للأعمال، شارك فيها 16,586 موظفاً. ويأتي ذلك في إطار بدء بعض قطاعات الأعمال والدوائر في إجراء نظام العمل عن بُعد لبعض الموظفين، من أجل تطبيق مبدأ المسافة الآمنة للتواصل، وتعزيز سلامة الموظفين.
- **تعقيم المرافق:** خلال الأسبوع الماضي، تم تنفيذ أكثر من 5,000 عملية تعقيم شملت المكاتب، ومرافق الأعمال، والمرافق السكنية، وذلك في جميع مواقع أعمال الشركة في المناطق الشرقية والشمالية والجنوبية والوسطى والغربية.

مراقبتنا

إجراءات مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي للمحافظة على المسافة الآمنة للتواصل

- **المواعيد عن طريق الاتصال المرثني:** للاستجابة لاحتياجات المرضى، بادر مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي إلى إطلاق نظام مواعيد الاتصال المرثني، حيث يتمكن المرضى من حجز مواعيد مباشرة مع أطباء الرعاية الأولية في المركز، عبر منصته الإلكترونية الآمنة (ماي تشارت).
- **تصاريح طبية إلكترونية:** يُمكن لمرضى مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي الحصول على الإجازات المرضية، بناءً على الاستشارة المقدمة من خلال خط الهاتف الخاص بقسم التمريض، حيث يمكن للأطباء إصدار الإجازات المرضية والتصاريح الطبية الإلكترونية. وفي 25 مارس، سيتم تفعيل الخيار رقم 3 في الخط الهاتفي 800-4444-305 الخاص بالمركز، ليقدم الدعم لموظفي أرامكو السعودية وأفراد أسرهم حول فايروس كورونا، إذ سيمكنهم التحدث مع موظفين متخصصين للحصول على إجابات حول أسئلتهم الطبية في هذا الشأن.

وبينما نمضي قدماً في جهودنا الحثيثة للمحافظة على سلامة موظفينا وأعمالنا ومرافقتنا، نأمل زيارة هذا الموقع saudiaramco.com/ar/covid لكي تتبقوا على اطلاع بأخر المستجدات.

